

2020年9月11日

(9月16日更新)

お客さま各位

株式会社北洋銀行

「ドコモ口座」不正利用における確認方法について

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

株式会社NTTドコモが提供する「ドコモ口座」において、新規口座登録(当行サービス名:Web口座振受付サービス)を一時停止させていただいております。

また、即時チャージ(当行サービス名:リアルタイム口座振替)についても一時停止させていただいております。

お客さまがご利用されているお口座が不正利用の対象となっていないか確認する方法を下記の通りお知らせいたします。

なお、当行では、現時点で不正利用の疑いのあるお取引は発生しておりません。

記

1. 確認方法

- (1) お手持ちのお通帳を記帳いただきます。
- (2) 本日までの記帳内容に身に覚えの無い出金がないことをご確認ください。
- (3) 身に覚えの無い記帳がない場合は「ドコモ口座」における不正利用の心配はございません。
※「ドコモ口座」による出金がありましたら通帳に「RT ドコモコウザ」の摘要が記載されます。

2. 説明

- (1) 「ドコモ口座」への当行口座の新規登録は2020年9月8日(火)17:30より停止しております。また、「ドコモ口座」への当行口座からの即時チャージは2020年9月10日(木)24:00より停止しております。
以上より、現時点では、「ドコモ口座」と当行口座への連携は完全に停止しております。
つきましては、2020年9月10日(木)24:00以降の不正利用の懸念はございません。
- (2) 万が一、お客さまのご預金口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの北洋銀行窓口または下記特設ダイヤルまでお問合せください。

【「ドコモ口座」関連特設ダイヤル】011-261-2418

受付時間 平日 9:00~19:00

以上